

# Lathund ledsagningsportalen

Avbeställa ledsagning.

[Länk till ledsagningportalen](#)

## Välkommen till Ledsagningsportalen

Här beställer du ledsagning åt dina resenärer samt ändrar och avbeställer ledsagning. Du kan beställa ledsagning oavsett om resenären har en bokad resa med fjärrtrafik eller om det är en lokal eller regional resa.



Denna ikon visar vilka trafikoperatörer, stationer och bytespunkter som erbjuder ledsagning.

### Ledsagningsportalen Manual

[Klicka Här](#)

### Ledsagningsportalen interaktiva utbildning

[Klicka Här](#)

1: Tryck på "sök ledsagning/resenär" för att söka upp en redan bokad ledsagning

### Beställ ledsagning med biljettbeställningsnummer

[Hämta resa](#)[Rensa](#)

### Beställ ledsagning utan biljettbeställningsnummer

Tid för resa

Datum

Tid

 : [Sök resa](#)[Rensa](#)

#### Admin länkar

[Riksfärdtjänstens kommande ledsagningar](#)[SL:s kommande ledsagningar](#)[Ledsagningsavtal samt Hållplatser och mötesplatser](#)[Ledsagningsportalen status](#)

Larmnummer (Journummer) för resenären under resan: **0774-44 55 55** (Det går inte att boka ledsagning på detta nummer).

SMS-nummer för hörselskadade: Om ledsagare uteblir skicka SMS till **0766-50 48 44**  
Bemannad mellan 08.00-18.00. Övrig tid **0704-190070**.

Kundtjänst: **016-15 05 60** kl 08.00-17.30. För akuta ärenden övrig tid **016-15 05 67** (numren är prioriterade och får ej larmas ut)

Sena beställningar (Mindre 24h) kan om möjligt lösas per telefon direkt med kundtjänst.

Support Ledsagningsportalen: [stationsledsagning@jernhusen.se](mailto:stationsledsagning@jernhusen.se)

Felanmälan vid akut driftstörning av Ledsagningsportalen:  
**0727-365100** (Ingen support).

1: Sök med beställningsnumret  
resenären fick vid bokning

2: När du fyllt i de uppgifter du har tryck  
då på "sök".

**OBS! Om du vill söka på telefonnummer  
eller E-post kan du läsa lathunden "söka  
efter resenär".**

on visar vilka trafikoperatörer, stationer  
punkter som erbjuder ledsagning.

Klicka Här

Klicka Här

ning med bilje

Sök ledsagning & resenär

Telefonnr:

E-post:

1 Beställningsnr: LED0001NE

2 Sök Avbryt

Till

Tid

08 : 00

en

Larmnummer (Journummer) för resenären under resan: 0774-44 55 55 (Det går inte att boka ledsagning  
nummer).

omande ledsagningar  
agningar  
st Hållplatser och

SMS-nummer för hörselskadade: Om ledsagare uteblir skicka SMS till 0766-50 48 44  
Bemannad mellan 08.00-18.00. Övrig tid 0704-190070.

## Här kan du avbeställa resenärens ledsagning

1: Har kan du avbeställa bokningen helt.

Visa Samtrafiken test

 SMS-Bekräftelse

 E-postbekräftelse

Ändra

1  
Avbeställ

### Historik

2020-10-21 12:35 , rftapiuser

Ansvaret för ledsagning med id "195498" är övertagen av Rikfärdtjänsten anteckning: Utförs av RFT

2020-10-21 12:35 , rftapiuser

Ansvaret för ledsagning med id "195497" är övertagen av Rikfärdtjänsten anteckning: Utförs av RFT

2020-10-21 12:35 , atila.hezareh@samtrafiken.se

Skapade ledsagningsbeställningen

[Hämta historik igen](#)

Stäng

Kontrollera



## Bekräftelse på avbeställning

### Ledsagning avbeställd

Beställningsnummer ledsagning: LED4726EV

#### Resenärsinformation

Samtrafiken test

Mobilnr: 0736559656


E-post: Atila.hezareh@Samtrafiken.se

#### Postort:

Assistansbehov Reser med rullstol

Ingen ledsagning beställd på: Stockholm Centralstation, Göteborg Centralstation

[Visa Samtrafiken test](#)

 [SMS-Bekräftelse](#)

 [E-postbekräftelse](#)

### Historik

2020-10-21 12:37 , rftapiuser  
Ansvaret för ledsagning med id "195498" är övertagen av Rikfärdtjänsten anteckning: Avbokad

2020-10-21 12:37 , rftapiuser  
Ansvaret för ledsagning med id "195497" är övertagen av Rikfärdtjänsten anteckning: Avbokad

2020-10-21 12:37 , atila.hezareh@samtrafiken.se  
Avbeställde ledsagningsbeställningen.

2020-10-21 12:35 , rftapiuser  
Ansvaret för ledsagning med id "195498" är övertagen av Rikfärdtjänsten anteckning: Utförs av RFT

2020-10-21 12:35 , rftapiuser  
Ansvaret för ledsagning med id "195497" är övertagen av Rikfärdtjänsten anteckning: Utförs av RFT

2020-10-21 12:35 , atila.hezareh@samtrafiken.se  
Skapade ledsagningsbeställningen

[Hämta historik igen](#)

Stäng

Kontrollera

Skicka bekräftelse till  
avbokning till kund.